

お問合せ窓口 一部電話番号変更のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、一部の電話番号において、携帯電話からのお問合せを、従来のフリーダイヤルからナビダイヤルでの受付に変更させていただきます。

商品の機能、ご利用方法などのお問合せについては、ホームページのお客様サポート「よくあるご質問」のご用意がございます。またホームページのお客様サポート「お問合せフォーム」からもお問合せを承っております。併せてご利用くださいますようお願い申し上げます。

今後、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

記

【変更予定日】2024年5月28日（火）9時～

【対象となる電話番号】

お問合せ先	変更前	変更後
商品全般 (冷蔵庫/洗濯機以外)	 0120-337-455	固定電話から：  0120-337-455 携帯電話から：  0570-037-455（有料）
冷蔵庫、洗濯機	 0120-060-620	固定電話から：  0120-060-620 携帯電話から：  0570-060-620（有料）

【備考】

- ・受付日時の変更はございません。
- ・ナビダイヤル（0570 番号）は有料です。携帯電話からは、20 秒 11 円（税込）の通話料がかかります。
- ・ナビダイヤルは各携帯通信事業者が提供している「通話料定額プラン」の対象外となります。
- ・携帯電話からフリーダイヤルにご連絡いただいた場合、ナビダイヤルの番号をお知らせいたします。
- ・ナビダイヤルの音声ガイダンス中の通話料は発生いたしません。

以上

2024年5月吉日
株式会社ツインバード